ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

1.1. Sucsleep: de Vennootschap Onder Firma Sucsleep, gevestigd te Meteren en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94597936.
1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die werkt vanuit zijn/haar bedrijf en die met Sucsleep een overeenkomst is aangegaan.
1.3. Deelnemer: de medewerker welke in loondienst is bij de klant.
1.4. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
1.5. Diensten: alle diensten die Sucsleep voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als slaapcoach-trainer uitvoeren van slaapworkshops, Speeddates to Sleep en andere diensten bedoeld om medewerkers met slaapproblemen te helpen beter te slapen.
1.6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Sucsleep en de klant op basis waarvan Sucsleep de diensten zal gaan uitvoeren.
1.7. Informatie: alle gegevens die de klant aan Sucsleep aanlevert.
1.8. Schriftelijk: per brief, e-mail of digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Sucsleep worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
1.10. Website: www.sucsleep.com

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Sucsleep gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2.2. Door een akkoord via de e-mail en daarmee expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Sucsleep zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
2.6. Sucsleep mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
2.7. Als Sucsleep de algemene voorwaarden wijzigt, zal Sucsleep de klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen.

2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.
2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Sucsleep en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

Artikel 3. Aanbod

3.1. Als een aanbod van Sucsleep een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod of op de website aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.
3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Sucsleep het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.
3.3. Sucsleep geeft in het aanbod aan welke training, workshop, programma en/of e-learning wordt aangeboden en welk tarief hievoor wordt gehanteerd. Reiskosten á €0,23 ex btw/per kilometer worden tevens in rekening gebracht.
3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Sucsleep de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.
3.5. Het aanbod en/of de speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgopdrachten.
3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.
3.7. Sucsleep mag een aanbetaling ter waarde van 50% van het overeengekomen offertebedrag of de eerste termijn van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. Het restantbedrag wordt in gelijke restanttermijnen aan de klant in rekening gebracht. Indien van toepassing wordt het (les)materiaal aan de klant geleverd zodra de eerste termijnbetaling voldaan is.
3.8. Alles wat buiten het overeengekomen aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.

Artikel 4. Overeenkomst, meerwerk, ontbinden, annuleren en wijzigen

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant het akkoord op het aanbod via de e-mail aan Sucsleep stuurt. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Sucsleep en de klant zijn geaccepteerd.
4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Sucsleep binnen de afgesproken termijn starten met de diensten. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Sucsleep de acceptatie van het aanbod. Zolang Sucsleep de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.
4.3. Sucsleep mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld hoeft te worden.
4.4. Als Sucsleep door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Sucsleep de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening te brengen.
4.5. Wanneer de klant de overeenkomst voor aanvang van de werkzaamheden wil annuleren, is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding voor de gereserveerde tijd te betalen:

- annulering meer dan 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 50% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 60% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 75% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 100% van het overeengekomen tarief.

4.6. Geplande werkzaamheden op locatie mogen 48 uur voor aanvang éénmaal kosteloos worden verplaatst. In geval van verplaatsing voor een tweede keer, is artikel 4.5 van toepassing en wordt een volledige annuleringsvergoeding van 100% in rekening gebracht.
4.7. Indien de klant de uitvoering van de geplande werkzaamheden wil verplaatsen en dit minder dan 48 uur voor aanvang van de geplande werkzaamheden aan Sucsleep meldt, behoudt Sucsleep zich het recht voor om een last minute cancel-fee van 25% in rekening te brengen bovenop het reeds overeengekomen tarief voor de geplande werkzaamheden die later alsnog zullen plaatsvinden.

4.8. Ingeval van tussentijdse beëindiging door de klant of gedeeltelijke deelname van de deelnemer, vanwege andere redenen dan overmacht of nalatigheid van Sucsleep, behoudt Sucsleep het recht op het volledige overeengekomen tarief voor de betreffende overeengekomen diensten. De betalingsverplichting voor de klant komt niet te vervallen en indien er al betalingen hebben plaatsgevonden, vindt er geen restitutie plaats.
4.9. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. Iedere overeenkomst tussen Sucsleep en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Sucsleep de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Sucsleep kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.
5.2. Sucsleep zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Sucsleep levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
5.3. Sucsleep is bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld referenties, de gegevens van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren.
5.4. De klant is verplicht om alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar Sucsleep om verzoekt, uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn. Hieronder vallen tevens gegevens over eventuele fysieke beperkingen.
5.5. Als de klant de gegevens uit artikel 5.4 niet of niet-tijdig aan Sucsleep beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Sucsleep eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door Sucsleep zijn ontvangen.
5.6. Als door toedoen van Sucsleep de uitvoering van de diensten vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Sucsleep dit zo snel mogelijk schriftelijk aan de klant meedelen.
5.7. Tijdens het uitvoeren van de diensten kan Sucsleep gebruikmaken van AI. Het gebruik van AI zal in dat geval slechts een ondersteunend hulpmiddel zijn. In geval van het gebruik van AI worden gegevens van de klant en/of deelnemers daarin niet verwerkt.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor de klant

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.
6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.4. zo spoedig mogelijk aan Sucsleep te melden.
6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Sucsleep geleverde diensten en/of (digitale) producten binnen 7 dagen na ontdekking van het gebrek, maar uiterlijk binnen 30 dagen na afronding van de samenwerking, aan Sucsleep te melden. Sucsleep streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.
6.4. De klant is verplicht Sucsleep een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Sucsleep van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.
6.6. Als Sucsleep inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Sucsleep is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.
6.7. Er is geen sprake van het herroepingsrecht wanneer de klant een zakelijke opdrachtgever is.
6.8. Het is daarnaast niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een online product zoals een online cursus, online training of e-book, te retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant direct de volledige toegang tot de aankoop.

Artikel 7. Aanvullende bepalingen: trainingen, workshops, programma en e-learning

7.1. Er is door de klant en/of deelnemer geen enkel recht of verplichting te ontlenen aan trainingen, workshops, programma's en e-learning en ieder handelen van de klant/deelnemer is voor zijn/haar eigen rekening en risico. Sucsleep aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant/deelnemer de aan hem/haar gedoceerde wijze en methode van Sucsleep in de praktijk tot uitvoering brengt.
7.2. De klant/deelnemer erkent dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant/deelnemer zelf en de manier waarop de klant/deelnemer de opdrachten uitvoert. Sucsleep geeft geen enkele garanties voor het behalen van een bepaald resultaat door de klant/deelnemer.

7.3. Sucsleep mag, wanneer de klant in termijnen betaalt en de termijnbetaling(en) niet-tijdig heeft gedaan, het recht op deelname van de klant en/of deelnemer aan trainingen, workshops, programma's en e-learning weigeren tot er een betaling heeft plaatsgevonden.
7.4. Sucsleep mag de klant/deelnemer verwijderen uit het programma, trainingen, workshops, e-learning en/of online community indien de klant/deelnemer door het gedrag het programma verstoort en in de toekomst van verdere deelname uitsluiten. Restitutie van betaalde gelden of opheffing van de betalingsverplichting is niet van toepassing.
7.5. Indien Sucsleep door onvoldoende aanmeldingen, verhindering van Sucsleep of ingehuurde derden en/of overmacht (zoals genoemd in artikel 12) genoodzaakt is om een training of workshop te verplaatsen, behoudt de klant/deelnemer het recht op aanwezigheid voor de training of workshop voor de nader te bepalen datum. Indien de klant/deelnemer op de nader te bepalen datum niet aanwezig kan of wil zijn, heeft de klant de keuze voor restitutie van het betaalde bedrag. De klant ontvangt binnen 14 dagen het betaalde bedrag retour op het rekeningnummer waarmee de training/workshop is aangeschaft.
7.6. Deelname van de klant/deelnemer aan de trainingen of workshops kan niet worden verplaatst of ingehaald in geval van last-minute afwezigheid. Sucsleep maakt een planning voor de trainingen of workshops en de bijbehorende activiteiten en stelt de klant/deelnemer daarvan tijdig op de hoogte. Het niet (kunnen) deelnemen leidt niet tot restitutie van betaalde gelden of opschorting van een betalingsverplichting.
7.7. Het is Sucsleep altijd toegestaan om de overeenkomst voortijdig of tussentijds te beëindigen als nieuwe feiten en/of omstandigheden ervoor zorgen dat er een breuk in de vertrouwensrelatie is ontstaan. Sucsleep zal in dat geval het resterende bedrag van het traject aan de klant retourneren, maar is niet gehouden tot het betalen van een schadevergoeding aan de klant.
7.8. De kennis die door de klant wordt opgedaan, mag niet worden gekopieerd en/of aan derden ter beschikking worden gesteld en mag alleen voor eigen doeleinden gebruikt worden.
7.9. Het is de klant/deelnemer niet toegestaan beeld- en geluidsopnames te maken van sessies binnen een groepstraject, tenzij vooraf toestemming is verleend.

<u>E-learning</u>
7.11. De klant heeft toegang tot de online leeromgeving en content van Sucsleep tot 6 of 12 maanden na aankoop van het online product, afhankelijk welke licentie is afgenomen. Indien gewenst kan de klant Sucsleep om verlenging van de toegang vragen.
7.12. Indien Sucsleep toch besluit materiaal (eerder) te verwijderen of te verhuizen, stelt Sucsleep de klant hier zes maanden voorafgaand aan de verhuizing of verwijdering van op de hoogte, via het meest recente bekende e-mailadres van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de content en eventueel downloaden van bestanden.
7.13. Inloggegevens met betrekking tot de online leeromgeving mogen niet met derden worden gedeeld. Indien Sucsleep waarneemt dat door toedoen van de klant/deelemer derden toegang hebben tot de online leeromgeving en/of afgeschermde content van Sucsleep, is Sucsleep gerechtigd de toegang voor de klant/deelnemer, zonder voorafgaande waarschuwing, te ontzeggen.
7.14. Sucsleep maakt gebruik van software van een derde partij (leverancier) om de content binnen de online leeromgeving digitaal aan de klant/deelnemer beschikbaar te stellen. Sucsleep kan niet garanderen dat die software altijd en overal te bereiken is en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de content.
7.15. Sucsleep mag het aanbod en de bijbehorende content binnen een traject/programma uitbreiden, beperken of aanpassen in verband met kwalitatieve verbeteringen zodra Sucsleep dit nodig acht.
7.16. Indien de klant meerdere deelnemers toegang wil geven tot de e-learning, dient de klant daar losse licenties voor af te nemen bij Sucsleep. Deze licenties kunnen per mail worden aangevraagd. Het is de klant niet toegestaan om één licentie met meerdere deelnemers te gebruiken.

Artikel 8. Betaling
8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.
8.2. Facturen dienen binnen 21 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
8.3. De eerste termijnbetaling dient minimaal 2 weken voor aanvang van training of workshop te zijn voldaan.
8.4. Sucsleep biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Sucsleep bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot een volgende betaling is gedaan.
8.5. Indien niet-tijdige betaling twee keer is voorgekomen, kan Sucsleep besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door Sucsleep.

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.
8.7. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen. In geval van een particuliere klant worden de wettelijke BIK tarieven in rekening gebracht.
8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Sucsleep onmiddellijk opeisbaar.
8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Sucsleep het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.
8.10. De klant kan bezwaren tegen de door Sucsleep verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Sucsleep kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Sucsleep een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen berusten bij Sucsleep tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, (online) producten, documentatie en/of materialen, te veelvoudigen, door te verkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen. Het is de klant niet toegestaan de inhoud van de training, workshop, programma's en/of e-learning aan derden ter beschikking te stellen en/of een soortgelijk product en/of dienst te ontwikkelen en te geven.
9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Sucsleep ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Sucsleep tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.
9.3. Sucsleep is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Sucsleep wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Sucsleep vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.
9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Sucsleep recht heeft op een vergoeding ter hoogte van €1.000,- een dergelijke vorm van onrechtmatig gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.
9.5. Een licentie met betrekking tot de e-learning is persoonsgebonden en mag door de klant niet met meerdere deelnemers worden gedeeld.

Artikel 10. Duur overeenkomst en beëindiging

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen.
10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.
10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Sucsleep de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en/of terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Sucsleep negeert;
- er voor Sucsleep aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Sucsleep zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Sucsleep zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de nog niet uitgevoerde werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Sucsleep op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de reeds uitgevoerde werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Sucsleep vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen van de door Sucsleep tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden.
11.2. Indien Sucsleep toch, ondanks artikel 11.1, toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal van het overeengekomen tarief voor de betreffende werkzaamheden. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de klant laatst betaalde factuur.
11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Sucsleep heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Sucsleep een redelijk termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Sucsleep niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geld het vereiste van een ingebrekestelling niet.
11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Sucsleep alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
11.5. Sucsleep is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Sucsleep.
11.6. Sucsleep is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.4 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer Sucsleep is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
11.7. De klant vrijwaart Sucsleep tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Sucsleep in het kader van de overeenkomst heeft verricht.
11.8. Er is door de klant/deelnemer geen enkel recht of verplichting te ontlenen aan de trainingen, workshops, programma's, e-learning en/of de opdrachten met betrekking tot het (les)materiaal en de opdrachten en ieder handelen van de klant/deelnemer is voor eigen rekening en risico. Sucsleep aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant/deelnemer de gedoceerde wijze en methode van Sucsleep in de praktijk tot uitvoering brengt binnen zijn/haar eigen onderneming/leven. Sucsleep is niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor eventuele fysieke en/of materiele schade.
11.9. Het meedoen aan trainingen, activiteiten, workshops, programma's en opdrachten die door Sucsleep worden georganiseerd en/of begeleid is niet verplicht indien de klant dit niet verplicht heeft gesteld voor de deelemer. Activiteiten en opdrachten die onderdeel zijn van de trainingen, activiteiten, workshops en het programma worden niet geresitueerd indien de klant/deelnemer toch afziet van deelname.

Artikel 12. Onderbreking van de werkzaamheden en overmacht

12.1. Sucsleep is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.
12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.
12.3. Sucsleep is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Sucsleep geen invloed op kan uitoefenen. Sucsleep kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Sucsleep een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

Artikel 13. Overige bepalingen en toepasselijk recht

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Sucsleep deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.
13.2. Sucsleep spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.
13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.
13.4. Indien Sucsleep in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontlenen.
13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Sucsleep daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.
13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Sucsleep is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: september 2025